

**Плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МБОУ ООШ № 13 АГО,
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году
на 2017 – 2019 годы**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Своевременное обновление и актуализация информации об организации, размещенной на официальном сайте организации	8,49/10*	постоянно	Ответственный за ведение школьного сайта	Наличие информации на официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных нормативными локальными документами РФ в области образования.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации	8,75/10	постоянно	Ответственный за ведение школьного сайта	
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставля-	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса;	8,32/10	2 квартал 2017 года	Ответственный за ведение школьного сайта, администрация	Обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.

емых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)				Доля лиц, воспользовавшихся электронной формой обращения в организацию с предложениями от числа опрошенных респондентов (80%)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Мероприятия по обеспечению: - возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; - получения ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное); - возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан); - возможности отслеживания хода рассмотрения обращения граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).	3,0/10	3 квартал 2017 года	Ответственный за ведение школьного сайта	Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Предоставление информации о МТ обеспечении организации в сравнении со средним по Асбестовскому городскому округу о: - количестве компьютеров в расчете на одного учащего; - количестве компьютеров в расчете на одного учителя;	5,7/10	не реже 1 раза в полгода	Ответственный за ведение школьного сайта	Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов (80%)

	<p>- количестве мультимедийных проекторов на учебный коллектив.</p> <p>Мероприятия по созданию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современной библиотеки – медиатеки (читальный зал не менее чем на 10 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет; - электронных интерактивных лабораторий. <p>Размещение информации о наличии электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>		<p>2019 год</p> <p>1 квартал 2017 года</p>		<p>Функционирует библиотека – медиатека (читальный зал не менее чем на 10 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет</p>
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<p>Создание условий для укрепления здоровья (физического и психологического).</p> <p>Организация летнего отдыха.</p>	8,08/10	2017 – 2019 годы	Администрация школы	<p>Функционируют актовый зал, комната дополнительного образования, комната растениеводства.</p> <p>В зимний период – ледовый корт.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и укрепления здоровья в организации от числа опрошенных респондентов (80%)</p>
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - расширению спектра кружков, спортивных секций, творческих коллективов (дискуссионных клубов, малых групп обучающихся); - использованию дистанционных образовательных технологий на сайте организации; - проведению психологических и социологических исследований, опросов на сайте организации; - созданию службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) 	5,2/10	3 квартал 2017 года	Администрация школы	<p>Обеспечена техническая возможность использования дистанционных образовательных технологий, проведения психолого-педагогических и социологических исследований, опросов.</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися от числа опрошенных респондентов. (80%)</p> <p>Доля обучающихся, охваченных программами кружков, спортивных</p>

					секций, творческих коллективов, в общей численности обучающихся организации (не менее 80%)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической направленности; - естественно-научной направленности; - (авторских) образовательных программ. 	4,1/10	<p>3 квартал 2017 года</p> <p>3 квартал 2018 года</p>	Администрация школы	<p>Доля обучающихся, охваченных образовательными программами дополнительного образования технической и естественно-научной направленности, в общей численности обучающихся организации (30%).</p> <p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов (80%).</p> <p>Наличие договоров о сотрудничестве с организациями дополнительного образования.</p>
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	<p>Разработать нормативный локальный документ организации, отражающий мероприятия по подготовке обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), проводимых при участии организации.</p>	4,99/10	2 квартал 2017 года	Ответственный за работу с одаренными детьми	<p>Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 5 %)</p> <p>Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 3 %)</p> <p>Наличие, из числа обучающихся в организации, победителей конкурсов, смотров, олимпиад (в том числе спортивных) различного уровня (региональный, всероссийский, международный)</p>
2.6. Наличие возможности оказания обуча-	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организации психолого- 	2,17/10	3 квартал 2017 года	Администрация школы	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности

<p>ющимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработке программ: - психолого-педагогического сопровождения деятельности, какой – либо категории обучающихся; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации. 		<p>3 квартал 2018 года</p>		<p>оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%) Заключение договоров по оказанию психологического консультирования. Реализация профориентационной работы через вариативную часть учебного плана и внеурочную деятельность.</p>
<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечению доступа в здание организаций, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов и т.д.); - предоставлению детям с ОВЗ: услуг ассистентов (помощников), оказывающего обучающимся с ОВЗ и инвалидам необходимую техническую помощь; - специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; - специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов (при необходимости). 	<p>4,47/10</p>	<p>2018 год</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов (80 %)</p>
<p>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</p>					
<p>3.1. Доброжелательность и вежливость</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов; - организация методической работы по данному направлению. 	<p>9,59/10</p>	<p>2018 год</p>	<p>Заместитель директора по УВР</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации от числа опрошенных респондентов (95 %)</p>

3.2. Компетентность работников	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников организации через различные формы: - конкурсное участие; - курсовую подготовку и т.п.	9,18/10	1 квартал 2017 года	Администрация школы	Доля лиц, полностью удовлетворенных компетентностью работников организации от числа опрошенных респондентов (95 %)
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в сравнении со средним по Асбестовскому городскому округу; - развитию МТ и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, перспективным планом развития школы.	8,77/10	постоянно	Администрация школы	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (95 %)
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг: - организация школы будущих первоклассников; - организация внеурочной деятельности; - организация подготовки детей к успешному прохождению ГИА; - организация индивидуальной работы с разными категориями учащихся.	8,77/10	постоянно	Администрация школы	Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (95%)
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия по повышению имиджа организации	8,16/10	постоянно	Администрация школы	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (95 %)

Директор

Н.К.Макурина