

**Отчет о реализации  
Плана по независимой оценке качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 13»  
Асбестовского городского округа на 2018-2019 учебный год**

Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель ( должность )	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Обратная связь	1.Информировать родительскую общественность о наличии на школьном сайте страницы обратной связи «Обращение граждан» ( размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы	Два раза в год на общих родительских собраниях	Зам. директора по УВР	Осуществляется	15.10.2018 г. 24.05.2019 г.
	2.Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, в том числе через официальный сайт, электронную почту, официальный телефон	В течении года	Директор	Осуществляется. Обращения граждан не поступали через обратную связь	По мере поступления
	3.Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем	В течении года	Зам. директора по УВР	Постоянное обновление (по всем разделам).	По мере поступления

	разделам).				
	4.Контроль ведения документации по обращению граждан	Постоянно	Директор	Ведется «Журнал учета обращений граждан» 01-09	По мере поступления
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения	Сентябрь 2018	Зам. директора по АХЧ	Проведен мониторинг материально-технического и информационного обеспечения.	Информация о МТБ и информационного обеспечения размещена на сайте организации
	Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2018-2020 гг	Октябрь-ноябрь 2018	Директор Зам. директора по АХЧ	Составлен план развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2018-2020 гг.	До 2020г
	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.	Сентябрь 2018	Ответственный за работу по ОТ	Ежегодно на 01.01. составляется план.	реализуется
	Мониторинг качества питания обучающихся	В течении года	Классные руководители; ответств. за питание обучающихся	Мониторинг качества питания, удовлетворены качеством питания	Охват питанием ежемесячно – 86 %, контроль качества родителями – ежеквартально, удовлетворенность – анкетирование 1 р/г (май)
	Проведение систематической разъяснительной работы среди	В течении года	Классные руководители,	Тематические кл. часы, информация на	выполняется

	родителей и обучающихся о необходимости горячего питания		администрация ОО	родительских собраниях	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	По необходимости	зам директора по УВР; Учителя-предметники	В течении учебного года не было запроса на индивидуальные маршруты для обучающихся испытывающих трудности в усвоении учебного материала	По мере поступления заявления
	Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	В течение учебного года	Центр «Ковчег»	Принят учитель - логопед	Осуществляется логопедическое сопровождение
	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	В течение учебного года	директор	Даны рекомендации о прохождении ПМПК	По мере выявления проблем
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	директор	На уровне школы разработаны локальные акты, сотрудники ознакомлены под роспись	Знакомим при поступлении на работу
	Контроль за соблюдением	Постоянно	директор	Ведется контроль за	2018-2019 учебный

	профессиональной этики			соблюдением профессиональной этики.	год
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	постоянно	директор,	Ежегодно (май) проводится анкетирование по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, в т.ч. МТБ	

Директор



Макурина Н.К